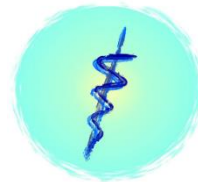


CORONAVIRUS INFORMATION



**Dr. Stefanie
Heissenberger**

Allgemeinmedizin
2493 Lichtenwörth, Tel.: 02622 / 75266

Wir bitten Sie unbedingt folgende Zeilen aufmerksam zu lesen und im Sinne einer langfristigen, gesicherten Versorgung sich daran zu halten!

Bitte überlegen Sie sich vor dem Ordinationsbesuch ob eine telefonische od. online Bearbeitung ihres Anliegens möglich ist.

Beim Ordinationsbesuch – Bitte vorher Anmelden:

Tragen Sie einen Mund-/Nasenschutz

Vor Betreten der Ordination müssen Hygienemaßnahmen im Patienten WC durchgeführt werden (Händewaschen 30 sec.)

Bei Husten, Fieber > 38°, Kurzatmigkeit zu Hause bleiben → 1450

Für Informationen zum Test auf das Coronavirus melden Sie sich bitte telefonisch an! (Test ist kostenpflichtig)

Tagesablauf in der Ordination – Terminordination:

1. Anmeldung:

- Möglichst unter der Nummer **02622 / 75266** vorher anmelden
- Pünktlich zum Termin kommen
- Krankmeldungen sollten / dürfen telefonisch erfolgen
- Gesundheitsberatung und Befundbesprechung sollte / darf telefonisch erfolgen
- Auf unserer Homepage finden Sie ein ausgearbeitetes Formular bitte nutzen Sie dieses für Vorbestellungen (Rezepte, Überweisungen, Verordnungen, ...) www.dr-heissenberger.at
- Es besteht auch die Möglichkeit eines Gespräches über Skype oder Videokonferenz

2. Warten vor / in der Ordination:

- Es dürfen sich maximal 5 Patienten (ohne Begleitpersonen) in der Ordination aufhalten
- Sobald ein Patient die Ordination verlassen hat kann wieder jemand eintreten.
- Alle anderen warten im Freien, auf den Bänken vor der Ordination / oder im Auto

3. Ablauf in der Ordination:

- Beim Eintreffen: Händewaschen oder Händedesinfizieren
- E-Card bitte nur vorzeigen nicht überreichen (Ausweis nur im Anlassfall)
- Bitte respektieren Sie die nötigen Abstände zu Mitpatienten und Mitarbeitern des Ordinationsteams (mind. 1,5m im Wartezimmer 2m)
- Allgemeine Hygienerichtlinien beachten (In die Armbeuge husten, ...)

4. Anmeldung für Patienten mit AKUTEN INFEKTEN:

- AUSSCHLIESSLICH NACH TELEFONISCHER VORANMELDUNG!
- Es wird eine Infekt-Sprechstunde eingerichtet:
- MO, Mi, FR: 11:30 und 12:30; DO:17:30 – 18:30

Zusammenfassung – Allgemeine wichtige Maßnahmen:

- **Tragen Sie einen Mund-Nasenschutz** z.B. eine Schutzmaske, wie sie in Supermärkten verteilt werden, eine selbstgenähte Schutzmaske oder einen Schal
- **Bei Ankunft 30 Sekunden die Hände waschen oder desinfizieren**
- **Wartezeit möglichst außerhalb der Ordination**
- **Bei der Anmeldung und im Wartezimmer Abstand von 2 Metern zu anderen Patientinnen und Patienten.**
- **Generell und überall → vorher Anrufen**
- **Kein Händeschütteln**
- **In ein Einwegtaschentuch und in die Ellenbeuge niesen und husten– nicht in die Hand!** Taschentuch entsorgen und dann 30 Sekunden die Hände waschen

Wir bitten Sie alle um einen respektvollen und wertschätzenden Umgang miteinander und um Verständnis für diese Situation.

Ich danke allen, die sich zum Wohle unserer schützenswerten Mitmenschen an diese Vorgaben halten. Vielen Dank auch an meine MitarbeiterInnen für die Unterstützung in dieser herausfordernden Zeit.

Auf unserer Homepage finden Sie ein ausgearbeitetes Formular - bitte nutzen Sie dieses für Vorbestellungen (Rezepte, Überweisungen, Verordnungen, ...)

www.dr-heissenberger.at

Ihr Gesundheitsteam in Lichtenwörth

Ordination Dr. Stefanie Heissenberger